

# Herzlich Willkommen

Landhotel  
**Sternwirt**



Genieße den Tag,  
denn die Momente von heute  
sind die Erinnerungen  
von morgen.

# Infos von A bis Z

## Abreise

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr zu verlassen und die Schlüsselkarte an der Rezeption abzugeben. Unsere Rezeption ist täglich ab 9.00 Uhr besetzt. Falls Sie früher abreisen wollen, begleichen Sie bitte Ihre Hotelrechnung am Vortag und hinterlegen bei Abreise die Schlüsselkarten an der Rezeption.

### Nachmittagsverlängerung nach dem Zimmer Check-Out

Gerne können Sie gegen einen Aufpreis von 20,00 € die Sauna- und Wellnesslandschaft nach vorheriger Absprache an Ihrem Abreisetag bis 18.00 Uhr weiter nutzen. Beim Check-Out an der Rezeption erhalten Sie dazu eine virtuelle Schlüsselkarte und eine Saunatasche mit Handtüchern und Bademantel (sofern gewünscht). Umkleidekabinen und Schließfächer finden Sie im 1. OG vom Haupthaus. Die Saunatasche geben Sie am Abend wieder an der Rezeption ab.

## Ärzte / wichtige Telefonnummern

**116 117**      Ärztlicher Bereitschaftsdienst

**112**            Rettungsdienst / Feuerwehr

**110**            Polizei

### Allgemeinärzte:

Dr. med. Klaus Haas

Bahnhofstraße 2, 91224 Hartmannshof

Tel.: 09154 / 4821

Dr. Arthur und Dr. Henriette Balogh

Sandäckerweg 2, 92278 Illschwang

Tel.: 09666 / 1500

### Kinderärzte:

Dr. Katrin Bayer und Dr. Kristina Abredat

Rosenberger Straße 99, 92237 Sulzbach-Rosenberg

Tel.: 09661 / 102100

Dr. med. Melanie Adelhardt, Dr. med. Vera Schuster

Hans-Endres-Straße 2, 91217 Hersbruck

Tel.: 09151 / 3444

### Zahnärzte:

Dr. med. dent. Thomas Steiner

Luitpoldplatz 7, 92237 Sulzbach-Rosenberg

Tel.: 09661 / 2312

Dr. Frank Tschaban und Dr. Sven Munker

Poststraße 10, 91217 Hersbruck

Tel.: 09151 / 816570

## Anreise

Die Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 14.30 Uhr zur Verfügung.

## Apotheken

Linden-Apotheke

Kirchplatz 2, 91224 Pommelsbrunn

Tel.: 09154 / 8083

Apotheke in der Fröschau

Fröschau 38A, 92237 Sulzbach-Rosenberg

Tel.: 09661 / 102299

Bahnhof-Apotheke

Nürnberger Str. 9, 91217 Hersbruck

Tel.: 09151 / 3044

## Ausflüge

Rund um unser Landhotel Sternwirt gibt es zahlreiche Möglichkeiten zum Wandern und viele verschiedene Ausflugsziele. Prospekte und Infos hierzu finden Sie im EG am Info-Point.

## Babybett

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Babybett gegen eine Gebühr von 12,00 € zur Verfügung.

## Badebereich

<b>Terra Spa</b>	7.00 – 22.00 Uhr (Saunabereich ab 14:30 Uhr)	Wassertemperatur 28–30 Grad, Wassertiefe 1,34 m Gegenstromanlage / Wasserfall / Massagesitzbank
<b>Sky Spa</b>	10.00 – 18.00 Uhr (Mi & Fr – 22.00 Uhr)	Wassertemperatur 30–33 Grad, Wassertiefe 1,26m Massagedüsen / Sprudelsitzbänke

(Taster für die jeweilige Attraktionen befinden sich unter Wasser und sind zeitgesteuert)

### **Bitte beachten Sie die folgenden Regeln im Badebereich:**

- Das Mitbringen von Getränken & Speisen ist nicht gestattet
- Betreten Sie das Schwimmbad nicht mit Straßenschuhen und tragen Sie im gesamten Wellnessbereich Badeschuhe
- Bitte vor dem Baden abduschen
- Kinder dürfen nicht ohne Aufsicht die beiden Poole benutzen
- Das Springen vom Beckenrand ist nicht erlaubt
- Bitte legen Sie Handtücher auf die Liegen

Um die Unfallgefahr zu verringern und aus Rücksicht auf andere Gäste, bitten wir um Verständnis, dass Glas und Porzellan in den Wellnesslandschaften nicht erlaubt sind.

## Bademäntel/Badetücher/Badeschuhe/Badetasche

- Bademantel (5,00 €) oder zusätzliche Badetücher (1,50 €) werden Ihnen an der Rezeption gegen eine Ausleihgebühr zur Verfügung gestellt.
- Bitte tragen Sie im Wellnessbereich Badeschuhe.  
Badeslipper erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption gegen eine Gebühr von 2,50 €.
- Eine Badetasche mit Saunatüchern finden Sie auf Ihrem Zimmer. Bitte hinterlassen Sie die Tasche bei Abreise mit den Saunatüchern im Zimmer.  
Bei Verlust stellen wir Ihnen 20,00 € in Rechnung.  
Gerne können Sie Ihre persönliche Badetasche käuflich an der Rezeption erwerben.

## Bahnhof

Bahnhof Hartmannshof      Bahnhofstraße 7, 91224 Pommelsbrunn

Bahnhof Neukirchen      Bahnhofstraße 2, 92259 Neukirchen bei Sulzbach-Rosenberg

## Balkon

Aus Sicherheitsgründen werden die Balkone im Winter nicht von Schnee und Eis befreit.  
Wir bitten um Ihr Verständnis.

## Bankautomaten

Sparkasse      Schulweg 1, 91249 Weigendorf

Raiffeisenbank      Heuchlinger Straße 1, 91224 Pommelsbrunn

## Beschwerden

Unser Team gibt täglich sein Bestes, um Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt in unserem Haus zu ermöglichen. Sollten Sie dennoch mit einer Leistung unseres Hauses unzufrieden sein, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit. Nur so können wir die Angelegenheit schnellstmöglich prüfen und für Sie bereinigen.

## Bezahlung

Bitte begleichen Sie Ihre Hotelrechnung in Bar oder mit EC-Karte spätestens am Abreisetag.  
Wir akzeptieren keine Kreditkarten.

Im Restaurant erfolgt die Zahlung unmittelbar in Bar oder per EC-Karte.  
Bei uns können Sie leider **nicht** auf das Zimmer buchen.

## Billiard

### Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag	10.00 – 23.00 Uhr
Freitag und Samstag	10.00 – 24.00 Uhr
Sonntag	10.00 – 22.00 Uhr

Das notwendige Zubehör für das Billardspielen kann an der Rezeption ausgeliehen werden. Kinder bis 10 Jahren dürfen nur unter Aufsicht eines Erwachsenen spielen.

## Bistro/Bademantelcafé

### Öffnungszeiten:

Dienstag bis Freitag	12.00 - 17.00 Uhr
Samstag bis Montag	13.00 - 17.00 Uhr

In unserem Bistro bieten wir Ihnen eine Auswahl an Heiß- und Kaltgetränken, hausgemachte Kuchen und Torten, sowie kleine Gerichte an.

## Bitte nicht stören

Selbstverständlich berücksichtigen wir Ihre Privatsphäre. Die Zimmer werden zwischen 8.00 und 13.00 Uhr gereinigt. Wenn Sie in dieser Zeit nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das entsprechende „Bitte nicht stören“ Schild an Ihre Zimmertür. Eine Zimmerreinigung danach ist leider nicht mehr möglich. Ersatzhandtücher erhalten Sie an unserer Rezeption.

## Blumen

Gerne besorgen wir für Sie einen Blumenstrauß. Wenden Sie sich in diesem Fall mindestens 2 Tage zuvor an die Rezeption. Die Lieferung der Blumen ins Hotel wird Ihnen in Rechnung gestellt. An Sonn- und Feiertagen ist dies leider nicht möglich.

Alternativ können wir Ihnen den Blumenladen Schötz im Nachbarort empfehlen (Hersbrucker Straße 33, 91224 Pommelsbrunn, Tel.: 09154 / 3715). Eine Bestellung über [www.fleurop.de](http://www.fleurop.de) nehmen wir ebenfalls gerne für Sie entgegen.

## Decken/Kopfkissen

In Ihrem Zimmer liegen Schlafdecken und Kissen bereit. Wir bitten Sie höflichst, diese im Zimmer zu belassen. Falls Sie ein zusätzliches Kissen benötigen, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

## Eingänge / Schließzeiten der Türen

Der Haupteingang an der Rezeption ist täglich von **7.00 Uhr bis 23.00 Uhr** geöffnet. Über den Sensor links an der Tür können Sie außerhalb dieser Zeit mit Ihrer Schlüsselkarte die Tür öffnen.

In der Erkerlounge vor unserem Bistro befindet sich der Nachtausgang, den Sie mit Hilfe Ihrer Schlüsselkarte 24 h täglich öffnen können.

Bitte denken Sie stets an Ihre Schlüsselkarte.

Sämtliche Eingänge und Flure in unserem Haus sind aus Sicherheitsgründen videoüberwacht.

## Einkaufsmöglichkeiten

In Hartmannshof (etwa 5 km entfernt) gibt es einen Supermarkt für die Dinge des täglichen Bedarfs. Zudem befindet sich in Hohenstadt (etwa 10 km entfernt) ein Einkaufs- und Gesundheitszentrum mit über 40 Einrichtungen.

## Fahrräder

Gerne können Sie sich bei uns E-Fully-Bikes gegen eine Gebühr von 30 € pro Tag ausleihen. Eine rechtzeitige Reservierung über unsere Rezeption ist erforderlich.

Für den Verleih von City- & Trekking-Bikes stellen wir Ihnen gerne den Kontakt zu Sport Cycling Meindl her (Kempfenhofer Weg 21, 92237 Sulzbach-Rosenberg, Tel.: 09661 / 906 008 oder 0171-6020182). Dort können Sie über unser Haus E-Bikes ausleihen.

## Fax/ Fotokopierer

Wenn Sie ein Fax empfangen bzw. versenden möchten oder eine Fotokopie benötigen, können Sie dies gegen Gebühr an unserer Rezeption während der regulären Öffnungszeiten erledigen. Wenden Sie sich bitte mit Ihrem Anliegen an unsere Mitarbeiter.

## Fitness

Der Fitnessbereich ist täglich von 7 Uhr – 22 Uhr geöffnet. Für das Reinigen der Geräte vor und nach der Benutzung steht Ihnen Desinfektionsmittel zu Verfügung.

Kindern unter 10 Jahren ist die Benutzung des Fitnessbereichs nicht gestattet. Jugendliche bis 15 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen in unseren Fitnessraum. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, Verletzungen oder verlorene Wertgegenstände im Fitnessraum.

**Besonderes Highlight** ist ein VAHA Spiegel, der als Personaltrainer genutzt werden kann. Aktuelle Kurse Yoga/Pilate/Boxing finden Sie unter: <https://de.vaha.com/trainer-und-kurse>

*Tipp:* Im Außenbereich „öffentlicher Kletterspielplatz“ am Dorfplatz befinden sich zwei Outdoor-Fitnessgeräte.

## Fluchtweg

Bitte halten Sie sich im Notfall an die Beschilderung für Fluchtwege.

## Frühstück

Unser Frühstücksbüfett ist in der Zeit von **7.45 Uhr bis 10.30 Uhr** täglich für Sie geöffnet.

Eierspeisen „Rührei/Spiegelei“ werden Ihnen auf Bestellung am Tisch serviert.

Sollten Sie eine Lebensmittelunverträglichkeit haben sprechen Sie gerne mit unserem Servicepersonal.

Das Mitnehmen von Speisen ist nicht gestattet.

## Fundsachen

Fundsachen werden an der Rezeption drei Wochen für Sie zur Abholung aufbewahrt. Gerne senden wir Ihnen diese, gegen eine Aufwandsentschädigung, in Höhe von 8,00 € auch zu Ihnen nach Hause.

## Getränkeautomat

Eine kleine Auswahl an gekühlten Getränken finden Sie in unserem Getränkeautomaten im EG.

Hierfür benötigen Sie entsprechendes Münzgeld.

## Gourmetmenü

Als Upgrade zu Ihrer Halbpension können Sie bei uns ein 4-Gang-Gourmetmenü während Ihres Aufenthaltes buchen. Sie zahlen dafür einen Aufpreis von 28,00 € zusätzlich zu Ihrer Halbpension. Gerne können Sie bereits bei Ihrer Zimmerreservierung das Menü buchen. Bei Buchungen vor Ort wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Halbpension

Das Abendessen Ihrer Halbpension servieren wir Ihnen zwischen 17.45 – 19:45 Uhr in unserer Gaststube. Es erwarten Sie täglich 3 Gänge in Form einer Suppe, drei Hauptgerichten zur Wahl und einem Dessert. Selbstverständlich sind vegetarische oder vegane Menüs möglich, ebenso gehen wir gerne auf Nahrungsmittelunverträglichkeiten ein.

Wir bitten Sie, sich bis spätestens 19.45 Uhr an dem für Sie reservierten Tisch einzufinden.

Die Getränke zahlen sie im Anschluss in Bar oder mit EC-Karte, wir können Ihnen diese leider **nicht** auf Ihr Zimmer buchen.

## Hunde

Hunde sind bei uns auf Anfrage in bestimmten Zimmerkategorien (A/K/FS) erlaubt. Bitte bringen Sie einen Hundekorb oder vergleichbare Schlafmöglichkeit für Ihren Vierbeiner mit. Den Aufenthalt berechnen wir Ihnen mit 14,00 € pro Tag (ohne Futter). Verunreinigungen oder sonstige Schäden werden dem Ausmaß entsprechend gesondert in Rechnung gestellt.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus hygienischen Gründen den Aufenthalt von Hunden im gesamten Wellnessbereich einschließlich der Wellnessterrassen sowie auch im Bademantelcafé nicht gestatten.

Uns liegt das Wohlergehen aller Gäste am Herzen. Wir gehen von einer Rücksichtnahme anderen Hotelgästen und Mitarbeitern gegenüber, in sämtlichen Bereichen unseres Hauses, aus.

## **I**nfopoint

Unser Infopoint befindet sich im EG. Hier finden Sie unsere Prospekte, Wanderkarten, Informationen zu Ausflugszielen, usw.

## **I**nstandhaltung

Wir sind gerne Ihre Gastgeber. Gegebenenfalls müssen wir notwendige Instandhaltungs- und Reparaturarbeiten leider während des laufenden Betriebes durchführen. Wir sind jedoch stets bemüht, die Beeinträchtigungen für unsere Gäste so gering und geräuschlos wie möglich zu halten.

## **I**nternet/Mobilfunk

In Högen gibt es leider einen sehr schlechten Mobilfunk-Empfang. Auch wir würden uns sehr freuen, wenn die gesamte Region besser ausgebaut wäre. In unserem Hotel steht Ihnen W-LAN kostenlos zur Verfügung.

W-LAN: **Sternwirt** Passwort: **Sternwirt**

## **K**affee & Kuchen

Kaffee und Kuchen bekommen Sie bei uns zu unseren Bistro Öffnungszeiten.

Auf jeder Wellnesssuite steht Ihnen eine Nespresso Maschine zur Verfügung.

## **K**inderspielbereich

In unserem Kinderspielbereich dürfen Kinder ab 3 Jahren von 9.00 bis 20.30Uhr (bitte ohne Schuhe) unter Aufsicht spielen.

Wir haben keine Kinderbetreuung im Haus und möchten Sie bitten, stets auf Ihre Kinder zu achten, damit keine Unfälle passieren.

## **K**neippbecken

In unserem Garten oberhalb des Parkplatzes befindet sich ein Quellwasser - Kneippbecken.



## **K**osmetik / Massagen / Anwendungen

Eine Vielzahl an kosmetischen Anwendungen oder Massagen können in unseren zwei verschiedenen Spa-Bereichen täglich im Zeitraum zwischen 10.00 – 18.00 Uhr gebucht werden. Um Ihre Termine bestmöglich planen zu können, bitten wir Sie diese rechtzeitig, falls nicht schon vor Anreise geschehen, an der Rezeption anzumelden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass manche Termine je nach Auslastung nicht mehr kurzfristig gebucht werden können. Bereits gebuchte Anwendungen können nur bis 24 h vor Termin kostenfrei storniert werden. Bei kurzfristiger Absage berechnen wir Ihnen eine Stornogebühr in Höhe von 70%.

**Bitte beachten Sie auch stets, in welchem Spa-Bereich Ihre Anwendungen gebucht sind.**

## **K**rankenhaus

### **Krankenhaus St. Anna**

Krankenhausstraße 16, 92237 Sulzbach-Rosenberg

Tel.: 09661 / 5200

## **M**inibar

Gerne bestücken wir Ihre Minibar im Zimmer individuell nach Ihren Wünschen. Füllen Sie bitte den entsprechenden Bestellschein aus und geben diesen einen Tag zuvor an der Rezeption ab. Wir berechnen eine Servicegebühr in Höhe von 1,50 € pro Bestellung.

## **M**itbringsel / Gutscheine

Sie möchten Ihrer Familie zu Hause eine Freude bereiten oder Ihre Urlaubserinnerung aufrechterhalten? Für diesen Fall können Sie an der Rezeption selbstgemachte Marmelade, mit unserem Logo bestickte Handtücher oder Gutscheine käuflich erwerben.

## **N**achtruhe

Bitte beachten Sie die Nachtruhe ab 23.00 Uhr.

## **O**rtstaxe

Die Ortstaxe des Touristikvereins der Gemeinde Weigendorf beträgt derzeit 1,00 € pro Person/Tag. Es handelt sich hierbei um eine verbindliche Abgabe, auf die wir keinen Einfluss haben.

## **P**arken

Unterhalb des Hotels liegt ein hoteleigener Parkplatz, der Ihnen während Ihres Aufenthaltes in unserem Haus kostenlos zur Verfügung steht.

Am Parkplatz befindet sich eine 240 Volt Steckdose die Sie nach vorheriger Absprache, über die Rezeption, gegen eine Gebühr nutzen können.

## Preisanpassung

Preisanpassungen oder auch die Einführung neuer kommunaler oder staatlicher Abgaben, auf die wir keinen Einfluss haben, in Bezug auf eine Erhöhung der Ortstaxe, eine eventuelle Bettensteuer oder auch eine Mehrwertsteuererhöhung beispielsweise, müssen wir unmittelbar an unsere Gäste weitergeben.

## Putting Green

Unser Minigolfplatz auf dem Dach des Rezeptionsbereichs ist bei geeignetem Wetter von 10.00 -12.30 Uhr sowie von 14.00 - 20.00 Uhr für Sie geöffnet. Schläger und Bälle können an der Rezeption ausgeliehen werden.

Kindern und Jugendlichen bis 15 Jahren ist die Benutzung nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet. Eltern haften für ihre Kinder.

## Rauchen

Unser Landhotel Sternwirt ist ein Nichtraucher-Hotel. Das Rauchen ist ausschließlich auf dem Balkon oder im vorgesehenen Außenbereich im 1. OG zulässig. Der gekennzeichnete Raucherbereich kann täglich von 7.00 bis 23.00 Uhr genutzt werden. Es wird um Ruhe gebeten.

Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass wir bei Verstoß gegen das Rauchverbot in jedem Fall den entstandenen Schaden (Extra-Reinigungskosten und Logisausfall) auch nachträglich in Rechnung stellen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

## Reiten

Unser Nachbar hat eine kleine Reitanlage und bietet für sichere Reiter geführte Ausritte an.  
Little River Ranch Högen, Ernst Pirner, Tel.: 09663 / 1816.  
Reitstall Heike Klar, Neuöd 1, 92278 Illschwang, Tel.: 09666 / 1882765

## Restaurant Öffnungszeiten

<b>Frühstücksbüfett:</b>	<b>täglich 7.45 Uhr – 10.30 Uhr</b>
<b>Montag (Ruhtag)</b>	<b>18.00 Uhr – 20.30 Uhr</b> <i>Für unsere Hausgäste (warme Küche von 18.00 – 20.00 Uhr)</i>
<b>Dienstag bis Donnerstag</b>	<b>17.30 Uhr – 22.30 Uhr</b> (warme Küche von 17.30 – 20.00 Uhr)
<b>Freitag und Samstag</b>	<b>17.30 Uhr – 23.30 Uhr</b> (warme Küche von 17.30 – 20.00 Uhr)
<b>Sonntag</b>	<b>11.30 Uhr - 22:30 Uhr</b> (warme Küche von 11.30 – 14.30 Uhr & 17.30 – 20.00 Uhr)

An Feiertagen ist das Restaurant geöffnet von 11.30 Uhr - 22.30 Uhr (unter Vorbehalt).

## Rezeption

Unsere Rezeption ist täglich für Sie besetzt.

Montag bis Donnerstag: 9.00 Uhr - 18.00 Uhr

Freitag bis Sonntag: 9.00 Uhr - 19.00 Uhr

Bei Fragen und Anregungen wenden Sie sich gerne an unser Rezeptionspersonal.

Wir sind gerne für Sie da!

## Saunabereiche

Der Sauna- und Dampfbadbereich dient der Entspannung und ist eine Ruhezone!

### **Terra Spa Sauna** **täglich von 14.30 – 22.00 Uhr**

Stubensauna 80 Grad, Dampfbad, Tecaldarium 35 Grad

(Zutritt ist Kindern mit Begleitung eines Erwachsenen erlaubt – Ruhezone)

### **Sky Spa Panoramasauna** **täglich von 10.30 – 18.00 Uhr**

Zusätzlich **Mittwoch und Freitag von 18.00 Uhr – 22.00 Uhr**

Aufgussautomatik, Infrarotsitze und FKK-Bereich

(Adults only – Ruhezone)

### **Bitte beachten Sie die folgenden Regeln im Saunabereich:**

- Halten Sie die Zugangsbeschränkungen für Erwachsene und Kinder ein
- Bitte legen Sie Handtücher auf die Saunasitzbänke
- Das Mitbringen von Getränken & Speisen ist nicht gestattet

Um die Unfallgefahr zu verringern und aus Rücksicht auf andere Gäste, bitten wir um Verständnis, dass **Glas und Porzellan** in den Wellnesslandschaften nicht erlaubt sind.

## Saunahandtücher

Saunatücher befinden sich bei Anreise auf Ihrem Zimmer und sollen auch dort bei Ihrer Abreise verbleiben.

## Spielplätze „Outdoor“

Einen Kinderspielplatz mit Schaukel und Rutsche finden Sie in unserem Kneippgarten unterhalb des Hotels. In unmittelbarer Nähe am Dorfplatz gibt es einen Kletterspielgarten mit Outdoor-Fitnessgeräten. Das Spielen erfolgt in allen Bereichen auf eigene Gefahr.

## Stornobedingungen

Zimmer-Stornierungen sind nur schriftlich gültig. Stornogebühren werden bei einer Absage unter 14 Tagen mit 70 % der gebuchten Summe verrechnet – 6 Wochen vorher mit 50 %.  
Eine kostenlose Stornierung ist nur bis zu 6 Wochen vor Anreiseternin möglich.

Bei späterer Anreise oder frühzeitiger Abreise werden 80% des Reisepreises berechnet.  
Wir bitten um Ihr Verständnis.

Bereits gebuchte Anwendungen können nur bis 24 h vor Termin kostenfrei storniert werden.

## Taxi (Bitte informieren Sie sich vorab über den Anfahrtspreis.)

„Taxi 4000“ Hersbruck Tel.: 09151 / 4000

„City Taxi“ Sulzbach-Rosenberg Tel.: 09661 / 172323

## Tischtennis

Auf unserer Eventterrasse im 1. OG können Sie von April bis Oktober Tischtennis spielen.  
Schläger und Bälle können an der Rezeption ausgeliehen werden.

<u>Öffnungszeiten:</u>	Montag bis Freitag	10.00 Uhr - 12.30 Uhr	und	14.00 Uhr - 20.00 Uhr
	Samstag	geschlossen		
	Sonntag	10.00 Uhr - 12.30 Uhr	und	14.00 Uhr - 20.00 Uhr

## Telefon

Für ausgehende Gespräche müssen Sie die „0“ vorwählen (Gebührenpflichtig).  
Ihre Lieben zu Hause können Sie; bei uns; unter der Telefonnummer erreichen:

09663 / 200 944 + Ihre Zimmernummer (Ausnahme 001= 101 / 002=102)

## Tourismusbüro

Tourist-Information Stadt Amberg Hallplatz 2, 92224 Amberg Tel.: 09621 / 101-239

Tourist-Information Stadt Hersbruck Unterer Markt 2, 91217 Hersbruck Tel.: 09151 / 735-401

## Wäschewechsel

Falls Sie einen Wechsel der Bettwäsche wünschen, geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid.

## Zimmerkarten (Schlüsselkarte)

Wir bitten Sie, Ihre Schlüsselkarten am Abreisetag bei der Bezahlung abzugeben. Bei Verlust oder Bruch müssen wir Ihnen 5,00 € pro Karte berechnen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag

### Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie alle für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels.
2. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels.
3. Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn diese vorher vereinbart wurden.

### Vertragsabschluss & -partner, Verjährung

1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch das Hotel zustande. Dem Hotel steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen. Bei der Annahme des Vertrages, wird der Kunde automatisch in unsere Newsletter aufgenommen. Diese kann er schriftlich Abbestellen.
2. Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotelaufnahmevertrag, sofern dem Hotel eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.
3. Soweit das Hotel im Rahmen des Vertragsverhältnisses Werkleistungen erbringt oder mit dem Kunden Verträge über die Lieferung neu hergestellter Sachen abschließt, verjähren evtl. Ansprüche wegen Mängel mit Ablauf eines Jahres ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn, für alle übrigen Ansprüche des Kunden beträgt die Verjährungsfrist 6 Monate. Vorstehendes gilt nicht im Falle einer Haftung des Hotels für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels, seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen; in diesen Fällen gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

### Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

1. Das Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte.
3. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.
4. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung Monate und erhöht sich der vom Hotel allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann dieses den vertraglich vereinbarten Preis angemessen, höchstens jedoch um 10%, anheben.
5. Die Preise können vom Hotel ferner geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und das Hotel dem zustimmt. Dies gilt auch bei der Unterbringung weiterer Personen als gebucht.
6. Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 8 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Das Hotel ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zustellen und unverzüglich Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, Verzugszinsen gem. § 288 BGB zu berechnen; die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten.
7. Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach, unter Berücksichtigung der rechtlichen Bestimmungen für Pauschalreisen eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.
8. Der Kunde kann nur mit/wegen einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen oder mindern oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen.

### Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung)

1. Ein Rücktritt des Kunden von dem mit dem Hotel geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hotels. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.
2. Dies gilt nicht in Fällen des Leistungsverzuges des Hotels oder einer von ihm zu vertretenden Unmöglichkeit der Leistungserbringung.
3. Sofern zwischen dem Hotel und dem Kunden ein Termin zum Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Hotels auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber dem Hotel ausübt, sofern nicht ein Fall des Leistungsverzuges des Hotels oder eine von ihm zu vertretende Unmöglichkeit der Leistungserbringung vorliegt.
4. Bei vom Kunden nicht in Anspruch genommenen Zimmern hat das Hotel die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen.
5. Das Hotel wird den ihm entstehenden und vom Kunden zu ersetzenden Schaden wie folgt pauschalieren: Der Kunde ist dann verpflichtet, 70% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung mit oder ohne Frühstück, sowie für Pensionsarrangements zu zahlen.

### Stornofristen:

- bis 6 Wochen vor dem Anreisedatum kostenfrei; darunter fallen 70% des vereinbarten Preises an
- bei Nichtanreise ohne Stornierung 100% des vereinbarten Preises

6. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass kein Schaden entstanden oder der dem Hotel entstandener Schaden niedriger als die geforderte Pauschale ist.

### Rücktritt des Hotels

1. Sofern ein Rücktrittsrecht des Kunden innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist das Hotel in diesem Zeitraum einerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.
2. Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist mit Ablehnungsandrohung nicht geleistet, so ist das Hotel ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
3. Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls
4. höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
5. Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden;
6. das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme erhält, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist.

7. ein Verstoß gegen den obigen Abschnitt „Geltungsbereich“ Absatz 2 vorliegt.

8. Das Hotel hat den Veranstalter von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen und die Gegenleistungen des Vertragspartners unverzüglich zu erstatten.

9. Es entsteht kein Anspruch des Veranstalters auf Schadensersatz gegen das Hotel, außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Hotels, seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

#### **Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe**

1. Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.

2. Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 14:30 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.

3. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 11:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel über dem ihn dadurch entstehenden Schaden hinaus für die zusätzliche Nutzung des Zimmers bis 18:00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 100%. Dem Kunden steht es frei, dem Hotel nachzuweisen, dass diesem kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

#### **Haftung des Hotels**

1. Die Haftung des Hotels ist, soweit es sich nicht um wesentliche Vertragspflichten (Kardinalspflichten) im leistungstypischen Bereich handelt, beschränkt auf Schäden, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Hotels, seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind; dies gilt nicht im Falle der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird das Hotel bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben oder einen möglichen Schaden gering zu halten.

2. Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Geld und Wertgegenstände können bis zu einem Höchstwert von EUR 400,00 im Hotel- oder Zimmersafe aufbewahrt werden. Das Hotel empfiehlt, von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen.

3. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn nicht der Kunde unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung dem Hotel Anzeige macht (§ 703 BGB)

4. Für die unbeschränkte Haftung des Hotels gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

5. Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf einem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen des Hotels.

6. Weckaufträge werden vom Hotel mit größter Sorgfalt ausgeführt. Schadensersatzansprüche, außer wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen.

7. Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. Das Hotel übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und – auf Wunsch – gegen Entgelt die Nachsendung derselben. Schadensersatzansprüche, außer wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen.

8. Das Hotel haftet nicht für Fehlbuchungen und Systemfehler, welche über Onlineplattformen von Drittanbietern abgeschlossen wurden.

#### **Schlussbestimmungen**

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen für die Hotelaufnahme sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

2. Erfüllungs- und Zahlungsort ist Högen/Weigendorf

3. Ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck – und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz des Hotels. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Absatz 1 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der Sitz des Hotels.

4. Es gilt deutsches Recht.

5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotelaufnahme unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

**Landhotel Sternwirt, Jürgen Haas, Schloßplatz 3-4, 91249 Weigendorf-Högen**